

Améliorer l'accessibilité de son site Web avec Confort+

Edité le : 11/09/2019

Le service **Orange Confort+** permet d'adapter l'affichage d'un site Web, améliorer son confort et l'expérience utilisateur. Il rend un accès égal pour tous au site, à l'offre et au contenu qu'il propose. Ce service a été implanté dans **Decalog PORTAIL Intégral**.

Grâce au service Confort+, le visiteur d'un site grossit les caractères, choisit des couleurs offrant un contraste correspondant à ses besoins, etc. Au total, c'est une vingtaine d'options disponibles. Le paramétrage peut être enregistré sous un profil pour simplifier les visites suivantes.

Améliorer l'accessibilité de son portail Web, c'est augmenter le trafic et les conversions sur ce site. **24% de la population souffrent d'un handicap**, visuel, auditif, moteur ou intellectuel. Si l'on ajoute à ce chiffre les personnes âgées, celles qui ont des problèmes de reconnaissance des mots (dyslexie, etc.), de la difficulté à utiliser une souris, celles qui ne savent pas comment paramétrer leur ordinateur ou tout simplement celles qui rêvent de grossir les caractères car fatiguées par leur journée, on comprendra qu'**améliorer l'accessibilité de son site Web, c'est satisfaire un public plus large**.

Les **médiathèques des agglomérations de Cergy-Pontoise** et **Rennes Métropole** ont opté pour ce service.



Site original des bibliothèques de Cergy-Pontoise Agglomération et barre de paramétrage « Confort+ »

The screenshot shows the 'CONFORT +' toolbar at the top, which is currently set to 'ON'. The toolbar includes options for 'MOINS DE RÉGLAGES', 'PROFILS', 'AIDE', 'FR', and 'X'. Below the toolbar, the 'TYPOGRAPHIE' settings are visible, with 'OPEN DYSLEXIC' selected under 'POLICE DE CARACTÈRE' and 'MAJUSCULE' selected under 'MAJUSCULE / MINUSCULE'. The website content below features the text 'A LA UNE' with several colorful emojis, the word 'EMOTIONS' in large bold letters, and a list of regular appointments under the heading 'Nos rendez-vous réguliers'. The appointments listed are: 'ATELIER TRICO(THÉ)' on Friday, 13 September 2019 at the 'BIBLIOTHÈQUE ALBERT CAMUS' in Eragny-sur-Oise, and 'IE PENSE DONC JE' on Saturday, 14 September 2019 at the 'médiathèque Stendhal' in Saint-Ouen-l'Aumône.

Site des bibliothèques de Cergy-Pontoise Agglomération
avec application de paramètres « Confort+ »

The screenshot shows a mobile application interface with a dark grey background and a red curtain graphic on the left. The title is 'Nos rendez-vous réguliers' with a subtitle 'Fermeture du masque : touche Echap'. The list of appointments is: 'Vendredi 13 septembre 2019' for 'Atelier Trico(thé)' at 'Eragny-sur-Oise - bibliothèque Albert Camus', and 'Samedi 14 septembre 2019' for 'Je pense donc je suis' at 'Saint-Ouen-l'Aumône - médiathèque Stendhal'.

Guide de lecture « Confort+ »